

CODI D'ÈTICA CORPORATIVA DE TUSGSAL

1. PRÒLEG

TUSGSAL gaudeix d'una reputació excel·lent en el mercat, i és una de les empreses líders en el sector del transport urbà col·lectiu de viatgers per carretera. La societat té com a objectiu mantenir i millorar encara més la seva reputació. En aquest context, l'èxit de la societat al llarg dels anys s'ha basat, i se seguirà basant, en l'excel·lència de forma coherent amb els màxims estàndards ètics i amb un compliment rigorós de la normativa vigent.

És per això que, amb caràcter previ, TUSGSAL ja s'ha proveït d'altres instruments que certifiquin i garanteixin el bon funcionament de l'empresa, de manera que disposa de diverses certificacions ISO en matèries tan rellevants com ara la qualitat, el medi ambient, la seguretat i la salut a la feina, i la seguretat viària, entre d'altres.

El Codi d'Ètica és un document vinculant tant per als membres de l'organització interna de la corporació com per a tercers associats a aquesta, els quals deixen plasmat per escrit el conjunt de valors que l'empresa es compromet públicament a respectar en l'exercici de la seva activitat social per difondre la cultura de compliment que pretén ser integrada a tots els nivells de l'estructura corporativa.

La seva importància és clau com a eina de millora i consolidació de la reputació de l'empresa en el mercat, i serveix com a patró axiològic a partir del qual es desenvolupen, posteriorment, les polítiques de l'empresa.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El Codi d'Ètica Corporativa neix amb una clara vocació d'universalitat, vinculant tant a tothom qui pertany a l'estructura de l'entitat (independentment del lloc de treball, rang o anys d'antiguitat a l'organització) com a aquells que estan relacionats o vulguin estar relacionats de qualsevol manera amb TUSGSAL.

3. PRINCIPIS GENERALS

El Codi d'Ètica s'aplica a totes les accions desenvolupades per l'empresa, es basa en una actitud de respecte, professionalitat i honestat cap a tot el personal, empreses col·laboradores i grups d'interès, i s'elabora seguint els principis següents:

COMPROMÍS AMB ELS DRETS HUMANS I LABORALS

TUSGSAL està compromesa amb els drets humans i laborals, i així ho demostra en el seu compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i els deu principis en què es basa el Pacte Mundial de les Nacions Unides.

ÈTICA I BON GOVERN

Es pressuposa el compliment normatiu necessari d'aquest codi, així com el compliment de la legislació vigent per part de tota l'organització.

TUSGSAL ha implementat un Sistema Integrat de Gestió (qualitat, seguretat i salut laboral, sostenibilitat ambiental i energètica, seguretat viària i empresa saludable) segons les normes ISO 9001 (qualitat), UNE-EN 13816 (transport de viatgers), ISO 14001 (medi ambient), OHSAS 18001 (seguretat i salut a la feina), UNE-ISO 39001 (Seguretat Laboral Viària), UNE-EN 50001 (eficiència energètica) i la certificació segons el Model d'Empresa Saludable.

Així mateix, TUSGSAL disposa del Distintiu de garantia de qualitat ambiental que concedeix la Generalitat de Catalunya per a la seva flota de vehicles, i està adherida al Programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle de la Generalitat de Catalunya.

Per acreditar que es compleixen els requisits d'aquestes normes, una entitat certificadora externa realitza de forma regular la revisió i certificació del Sistema Integrat de Gestió (SIG).

Tot el personal de TUSGSAL ha de complir les normes de l'organització, així com els processos, procediments i instruccions derivats del SIG. L'empresa es compromet a oferir tots els medis necessaris perquè el personal i grups d'interès coneguin la normativa interna i externa necessàries per a l'exercici de les seves responsabilitats.

TUSGSAL aplicarà els principis del bon govern i rebutjarà qualsevol pràctica de corrupció.

El personal de TUSGSAL no podrà donar ni acceptar cap mena de regal que pugui ser interpretat com a quelcom que excedeix les pràctiques professionals comunament acceptades. En qualsevol cas, quan es pogués interpretar que el fet de donar o rebre un obsequi, regal o favor influeix en qualsevol procés de presa de decisions.

PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

TUSGSAL desenvolupa la seva activitat des del respecte al medi ambient, compleix en tot moment la normativa mediambiental vigent i minimitza l'impacte de les seves activitats i la generació de residus, així com l'estalvi energètic i el consum d'aigua en totes les seves instal·lacions.

TUSGSAL disposa de les certificacions ISO 14001 de Gestió Ambiental i UNE-EN-ISO 50001 Sistema de gestió energètica, a més del Distintiu de garantia de qualitat ambiental que concedeix la Generalitat de Catalunya per a la seva flota de vehicles, i està adherida al Programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle de la Generalitat de Catalunya.

SEGURETAT I SALUT I BENESTAR FÍSIC I EMOCIONAL

El servei de prevenció propi que disposa l'organització permet i promou un programa de seguretat i salut a la feina informant, formant i conscienciant les persones treballadores perquè adoptin comportaments responsables i prenguin mesures preventives necessàries per minimitzar els riscos laborals. L'empresa està certificada amb la OHSAS 18001 de Sistemes de gestió de la seguretat i salut a la feina, i té implantat i certificat un sistema de gestió d'empresa saludable (SIGES), que promou i protegeix la salut, el benestar i la seguretat dels treballadors, així com la sostenibilitat de l'ambient de treball. Aquest model està basat en els criteris de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i en la metodologia de millora contínua, i entén la salut com un estat complet de benestar físic, mental i social.

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

TUSGSAL disposa d'un Pla d'igualtat en què es promou la igualtat entre dones i homes en tots els aspectes referents a l'accés a la feina, a la formació, a la promoció de professionals i a les condicions de treball. Així mateix, rebutja qualsevol forma d'intimidació, violència, assetjament físic, sexual, psicològic, moral, o qualsevol altre abús d'autoritat.

A més, evita qualsevol mena de discriminació per edat, raça, sexe, ideologia, religió, nacionalitat, origen social, orientació sexual, opinions polítiques o qualsevol altra condició personal, física o social de les persones que la componen.

FLEXIBILITAT I EQUILIBRI EN LES ESFERES VITALS

Per la idiosincràsia de l'empresa, forma part de la filosofia de TUSGSAL el respecte per la vida familiar i personal de totes les persones que la componen. A més, l'empresa promou programes de conciliació que facilitin l'equilibri perfecte entre la vida familiar i personal i les responsabilitats laborals de les persones treballadores.

PROTECCIÓ DE DADES

Complim amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), en els continguts que corresponen. Garantim i protegim, pel que concerneix el tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment el seu honor, la seva intimitat, i la seva privacitat personal i familiar.

DESENVOLUPAMENT I OCUPABILITAT

Els criteris que se segueixen per a la selecció i contractació estan descrits en les polítiques de recursos humans.

La finalitat és que totes les persones que treballen a TUSGSAL siguin positives, estiguin felices, generin creativitat i innovació, i desenvolupin la seva feina amb il·lusió, eliminant qualsevol barrera de gènere, capacitat o origen.

Amb aquest objectiu, s'han posat en marxa plans de desenvolupament i formació, així com plans d'igualtat que permeten a les persones evolucionar conforme a les seves habilitats i aptituds no només des d'un punt de vista professional, sinó també humà.

Els plans de formació propicien la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament d'una carrera professional que contribueix a la consecució dels objectius de gestió de TUSGSAL.

TRANSPARÈNCIA, COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ

TUSGSAL promou una comunicació transparent entre els seus professionals i accionistes, d'acord amb els criteris establerts en el procés de comunicació reflectit en el Mapa de processos de TUSGSAL.

PROVEÏDORS

Els processos de selecció de proveïdors obeeixen criteris d'objectivitat i imparcialitat, així com comportaments de transparència, lleialtat i col·laboració recíproca que eviten conflictes d'interès o favoritismes.

TUSGSAL disposa d'un mecanisme d'interacció i col·laboració amb els proveïdors que es desenvolupa a través d'un Sistema Integrat de Gestió.

ADQUISICIÓ DE BÉNS I SERVEIS

TUSGSAL disposa d'una política de compres que està integrada per un Procés de Compres, una Guia de compra verda i eficiència energètica i una Política de compra responsable i sostenible que engloba tots els aspectes a tenir en compte per assegurar que la presa de decisions en els processos de compra és totalment transparent i es realitza de manera ètica i responsable. TUSGSAL disposa, a més, d'un procediment d'Adquisició de béns i serveis desenvolupat dins del Sistema Integrat de Gestió.

TUSGSAL estableix en la seva política que els productes adquirits compleixin requisits d'acord amb:

- Impacte ambiental i eficiència energètica.
- Aspectes relatius a la producció dels béns i les condicions de treball, preus, terminis, etc.
- L'impacte que pugui tenir la compra en l'entorn social, en àrees com ara el desenvolupament local, la seguretat, etc.
- L'actitud des de la qual es realitza la compra, en què hi ha implicats valors ètics que impregnen el procés de decisió en els àmbits mediambiental, social i econòmic.

CLIENTS

El client principal de TUSGSAL és la mateixa societat, i l'activitat principal de l'empresa és prestar, en les millors condicions de qualitat, el transport urbà col·lectiu de viatgers per carretera en una de les conurbacions més poblades de l'àmbit metropolità de Barcelona, Badalona (217.741 hab. (2018)), a més de Sant Adrià del Besòs (36.669 hab. (2018)), Santa Coloma de Gramenet (118.821 hab. (2018)), Tiana (8.709 hab. (2018)), Montgat (11.819 hab. (2018)), Montcada i Reixac (35.599 hab. (2018)) i en el servei nocturn a la ciutat de Barcelona (1.620.343 hab. (2018)).