

MobiliCat#10

Mobilitat i infraestructures de Catalunya

Juliol 2019

> L'arribada del Transport Flexible a Catalunya



> ENTREVISTA A
DAMIÀ CALVET
CONSELLER DE TERRITORI
I SOSTENIBILITAT



> L'opinió de Mònica Peinado
**RES NO FUNCIONARÀ,
SI RODALIES NO RESPON**

> Opinió de Francesc Robusté
ARRIBA EL TRANSPORT FLEXIBLE

Entrevista a Carles Fàbregas, director general de TUSGSAL / DIREXIS



«Tusgsal no és només una companyia de transport de viatgers, és també la capdavantera d'un grup d'empreses que actua sota la marca Direxis»

Després de 30 anys de trajectòria, Tusgsal es manté com una empresa d'economia social. Va començar l'any 1985 amb 117 socis fundadors, i avui ja té més de 700 treballadors, que també són propietaris de la companyia. En els últims anys ha emprès un procés d'expansió més enllà del Barcelonès Nord i Barcelona, i actualment ja opera a les comarques del Baix Llobregat, Anoia i Vallès Occidental, i també té presència a Mallorca.

Quins són els valors que defineixen la manera de fer i de treballar de TUSGSAL?

L'any 2015, després d'una revisió conceptual dels valors i una profunda reflexió, TUSGSAL va realitzar un procés participatiu per tal d'escollir els valors que tots i cadascun dels treballadors i treballadores de la companyia sentien com a propis. Els 5 valors escollits van ser: honestedat i lleialtat, excel·lència, compromís, servei i solidaritat. Les persones que formen TUSGSAL, en conjunt, prioritzen

l'excel·lència del servei i la sostenibilitat empresarial, cosa que demostra el compromís amb la companyia.

Després de més de 30 anys de trajectòria, quines són les principals fites aconseguides?

Sens dubte, la fita principal de TUSGSAL és haver-se mantingut com una empresa d'economia social des del seu origen, el 1985. Durant aquests anys, TUSGSAL ha pogut enfortir aquest model d'empresa i els valors que porta

«honestedat, lleialtat excel·lència, compromís, servei i solidaritat són els valors que defineixen la companyia»

implícits, i avui ja no és solament una companyia de transport de viatgers, sinó que és la capdavantera d'un grup d'empreses, sota la marca DIREXIS, que va prenent forma en la direcció de diversificar l'activitat i garantir la sostenibilitat futura de la companyia.

Un aspecte significatiu que ha marcat el treball de TUSGSAL és el sistema integrat de gestió. Ens el podria descriure?

El sistema integrat de gestió (SIG) s'articula a través de la integració del compliment d'uns estàndards en diverses àrees que engloben qualitat, medi ambient, salut i seguretat, i també aspectes de seguretat viària.

El compliment, participació i consulta per part de tots els treballadors i treballadores de l'empresa dels requeriments que imposen aquests estàndards, és l'objectiu que dia a dia ens motiva i ens impulsa perquè TUSGSAL sigui una empresa excel·lent en totes aquestes matèries d'atenció al client, en la seva accepció més àmplia: sostenibilitat, promoció de la salut o prevenció de riscos laborals.

Ens podria explicar què és el que considera primordial per donar un bon servei de transport de viatgers?

Cada cop el viatger és més exigent i ja no es dona per satisfet si només garantim el seu desplaçament d'origen a destinació. Les condicions en què es realitza aquest viatge són les que acaben donant la valoració global del servei. Partim de que el servei el complim segons l'oferta programada -alt nivell de puntualitat-, i per tant on ens hem d'esforçar cada cop més és en la qualitat d'aquest servei. No només amb la comoditat del vehicle, sinó també en la informació a l'usuari, la qualitat de l'espai de la parada on s'espera l'autobús...

A més de donar servei al Barcelonès Nord i la xarxa nocturna de Barcelona, en quins altres llocs operen?

De fet, ja ens hem expandit més enllà de l'àmbit metropolità de Barcelona. El maig de 2016, vam adquirir el grup Transports Generals format per les empreses Transports Generals d'Olesa, Autos

Castellbisbal i Masats Transports que operen en les comarques del Baix Llobregat, l'Anoia i el Vallès Occidental. Des de l'any 2017, tenim presència a Mallorca a través de l'empresa Operadors de Mobilitat Balear. I més recentment, a finals de 2018, vam adquirir l'empresa Riba Gorina Autocars, amb seu al Vallès Occidental. La nostra

«actualment disposem de 12 autobusos 100% elèctrics i 60 híbrids; i la nostra flota d'assistència també és 100% elèctrica»

«anomenem Metrobús a totes aquelles línies en què podem garantir una freqüència de pas semblant al metro»

expansió sempre serà molt selectiva i orientada en aconseguir massa crítica i consolidar-nos en el nostre àmbit territorial. Hem creat la marca corporativa DIREXIS, que aplega totes les companyies de transport de viatgers del grup empresarial liderat per TUSGSAL.

Què és el nou servei Metrobús?

Anomenem Metrobús a totes aquelles línies en què podem garantir una freqüència de pas molt atractiva i que pot ser equiparable al metro. En el nostre àmbit de servei, totes aquelles línies que els dies feiners tenen un interval de pas igual o inferior als 10 minuts, són anomenades Metrobús, i es

poden identificar amb una M (M1, M6, M19...).

També han incorporat un nou servei Exprés. En què es diferencia de la resta de serveis?

El servei Exprés que realitzem al nostre àmbit es la línia E33, que és un servei a la demanda, el primer que es realitza al Barcelonès nord, entre el municipi de Tiana i l'Hospital de Can Ruti de Badalona. S'anomena Exprés perquè és un servei directe que redueix molt significativament el temps de viatge entre Tiana i el centre hospitalari, ja que evita el transbordament a Badalona entre dues línies regulars amb un itinerari molt més llarg.

Els efectes del canvi climàtic comencen a ser molt preocupants. La preocupació per la sostenibilitat, quina posició ocupa en l'empresa?

Ocupa una posició primordial, forma part de les línies estratègiques que impulsem constantment. Actualment disposem de 12 autobusos 100% elèctrics i 60 híbrids i la nostra flota d'assistència també és 100% elèctrica.

L'eficiència energètica acaba sent també eficiència econòmica i això també té el seu pes específic. La preocupació inclou, fins i tot, decisions que tenen a veure amb la repercussió cap a la societat com, per exemple, la contractació del subministrament elèctric a empreses que garanteixen fonts d'energia 100% renovables i per tant d'emissió 0. TUSGSAL té un compromís ferm amb la complexitat en què es troba el nostre planeta i ho recollim en totes les vessants de la nostra activitat.



Camí de Can Ruti, s/n
08916 Badalona
T. 901 51 11 51
www.tusgsal.cat